



Ressourcen Hintergrund, Studien & Whitepapers

Hier finden Sie Hintergrund-Informationen zu verschiedensten Themenbereichen, sowie Studien & Whitepaper.

.06 Wohnungssuche mit Hindernissen: Datenbank auf Filemaker-Basis als Stütze für Menschen mit Behinderung

[Oliver Weiss](#)

30|5|2007



Atempo hat auf Basis der Datenbank Filemaker die Plattform Nueva entwickelt, die Immobilienverzeichnis und Qualitätsmanagementsystem vereint. Menschen mit Behinderung soll so die Suche nach einer geeigneten Wohnung erleichtert werden.

Menschen mit Handicap haben es oftmals schwer, sich in einem Lebensraum zurechtzufinden, der auf Menschen ohne Behinderung zugeschnitten ist. Gerade die Suche nach Wohnraum gestaltet sich schwierig, weil auf viele Punkte Rücksicht genommen werden muss, wie zentrale Lage, Nähe zu bestimmten Einrichtungen oder rollstuhlgerechter Zugang zur Wohnung. Die gemeinnützige Betriebsgesellschaft atempo mit Sitz in Graz kümmert sich seit sieben Jahren um die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung. Im Jahr 2001 wurde mit Nueva ein Projekt zur Evaluation von Dienstleistungen für diese Menschen ins Leben gerufen, das Immobilienverzeichnis und Qualitätsmanagementsystem vereint.

Die Plattform evaluiert Wohnraum und verfügt über eine Feedback-Funktion für Bewohner. Zum einen werden mit Nueva geeignete Wohnmöglichkeiten für Menschen mit Behinderungen in den verschiedensten Ausprägungen erfasst, zum anderen finden regelmäßige Befragungen über die Zufriedenheit der Bewohner statt. Mögliche Entwicklungen der Wohnräume und deren bauliche Veränderungen werden ebenso aufgenommen wie die Betreuungsform, die Lage und Umgebung des Wohnangebotes und vieles mehr.

FILEMAKER-DATENBANK

Da bis zu diesem Zeitpunkt kein Qualitätsmanagementsystem dieser Art vorhanden war, galt es zunächst, diese Idee softwareseitig umzusetzen. Mit Eibel Businesssoftware und der Datenbanktechnologie Filemaker fanden die beiden ambitionierten Firmengründer Walburga Frühlich

ambitionierten Firmengründer Walburga Fröhlich, Klaus Candussi, was sie suchten. Völlig neu war Fröhlich und Candussi der Gedanke einer Filemaker-Lösung allerdings nicht, denn sie nutzen für die Verwaltung der Gesamtfirma bereits seit 1989 eine Applikation auf Filemaker-Basis. Wesentliche Kriterien waren bei der Wahl die Flexibilität und extreme Anpassungsfähigkeit auf die speziellen Bedürfnisse von atempo.

Die größte Herausforderung war die Erstellung des Fragen- und Auswertungsgerüsts für dieses vollkommen neue System: Anders als bei ISO-Zertifizierungen, die sich hauptsächlich mit Prozess- und Strukturqualität im Unternehmen befassen, muss das Qualitätsmessverfahren für Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen auf deren spezielle Bedürfnisse zugeschnitten sein. So war es zum Beispiel unabdingbar, dass die Befragung vor Ort, das heißt im Wohnumfeld der Teilnehmer, stattfinden und die Auswertung direkt online über Internet-Verbindung auf den Notebooks erfolgen kann.

Die Fragebögen wurden eigens von behinderten Menschen konzipiert. Insgesamt werden 36 Werte erfasst und auf Anforderung grafisch aufbereitet. Die Datenerfassung erfolgt vor Ort über eine VPN-Verbindung und Terminal Services. Da sowohl Befragung als auch Auswertung von Menschen mit Handicap durchgeführt werden sollten, stand die Benutzerfreundlichkeit der Datenbanklösung an oberster Stelle. Die Masken wurden barrierefrei gestaltet und verwenden große Schriften für Bedienelemente und Schaltflächen. Dank der einfachen Benutzerführung ist die Eingabe der Fragebögen auch ohne Maus nur über die Tastatur möglich.

DATENSAMMLUNG

Erfasst und gegliedert werden unterschiedlichste Daten, angefangen bei Freizeit, Weiterbildung und sozialen Kontakten über Gesundheitszustand bis hin zu Förderungs- und Betreuungsbedarf. Diese Daten können über längere Zyklen mit weiteren Wohnprojekten verglichen werden, was eine Gegenüberstellung mit Durchschnittswerten anderer Betreuungsformen ermöglicht. So wird die Zuordnung des passenden Wohnraums für den jeweiligen Kunden erleichtert und Entwicklungen und Veränderungen einer einzelnen Wohneinrichtung sind von einer Evaluation zur nächsten auswertbar. Aktuell sind in der Nueva-Datenbank etwa 2.000 Fragebögen und damit Wohnraumangebote erfasst. Über die Basisabfrage unter www.nueva-online.info können die Nutzer nach dem passenden Wohnraum suchen. Derzeit werden geeignete Wohnangebote in der Steiermark, Vorarlberg und Wien evaluiert, geplant ist zudem, zukünftig auch Kärnten und Südtirol in die Evaluation mit aufzunehmen. Ein Beispiel: Gibt ein schwer gehbehinderter und auf den Rollstuhl angewiesener junger Mann in der Abfrage ein, dass er Gesellschaft liebt, auf Betreuung angewiesen ist und eine Wohnmöglichkeit mit Balkon in Wien sucht, erhält er auf Knopfdruck passende Angebote.

Ein so großes Projekt wie Nueva bedarf einer langen Planungszeit. Doch auch die Ausbildungszeit der Evaluatoren nahm zwei Jahre in Anspruch, wodurch das Team von Eibel Businesssoftware die Lösung mit dem Projekt wachsen lassen konnte. Daher wurden die Vorgaben für die Entwicklung mit den ersten Auswertungsergebnissen kontinuierlich verbessert und auf die speziellen Bedürfnisse angepasst. Die erste Version, die auf Basis von Filemaker 6 programmiert war, wurde Ende 2005 auf Filemaker 8 migriert. Bis heute wird die Datenbanklösung permanent verfeinert und erweitert.

Durch die beeindruckende Auswertungsgeschwindigkeit ist der Nutzen der Nueva-Dienstleistungen für alle Beteiligten groß: Menschen, die einen Wohnraum suchen, erhalten evaluierte Daten über bestehende Angebote, Anbieter von Wohnraum dagegen erfahren, wie zufrieden die Bewohner mit ihrem Angebot sind und wo Abweichungen von Durchschnittswerten bestehen. Die Benchmarking-Daten geben Aufschluss über Stärken und Schwächen des eigenen Angebotes und damit über die Positionierung im Markt. Geldgeber wiederum erhalten erstmals valide Daten über die Qualität der von ihnen bezahlten Leistungen, zudem liefert Nueva den Bundesländern solide Sozialplanungsdaten.

Die Idee von Walburga Fröhlich, Klaus Candussi und ihren Mitstreitern, auf dem Weg in Richtung Gleichstellung über die Wohnraumsuche zu gehen, ist mit Nueva so erfolgreich geglückt, dass es mittlerweile den Sprung über die Landesgrenze hinaus geschafft hat: Atempo kooperiert dabei mit selbständigen Franchisepartnern, wobei die Datenbank einen Teil des Franchise-Angebotes darstellt.